

QR 하나로 연결되는 AI 축제 안내 서비스

AI Tour Assistant Platform



축제 안내부터 참여·체험·데이터 분석까지

인포디오 서비스 소개서

AI Tour Assistant Platform



QR 기반
무설치 접속



AI 챗봇
관광안내



투어맵 &
스탬프 투어



일정&행사
안내



데이터 분석
관광정책 활용

DEVELOPER CENTER

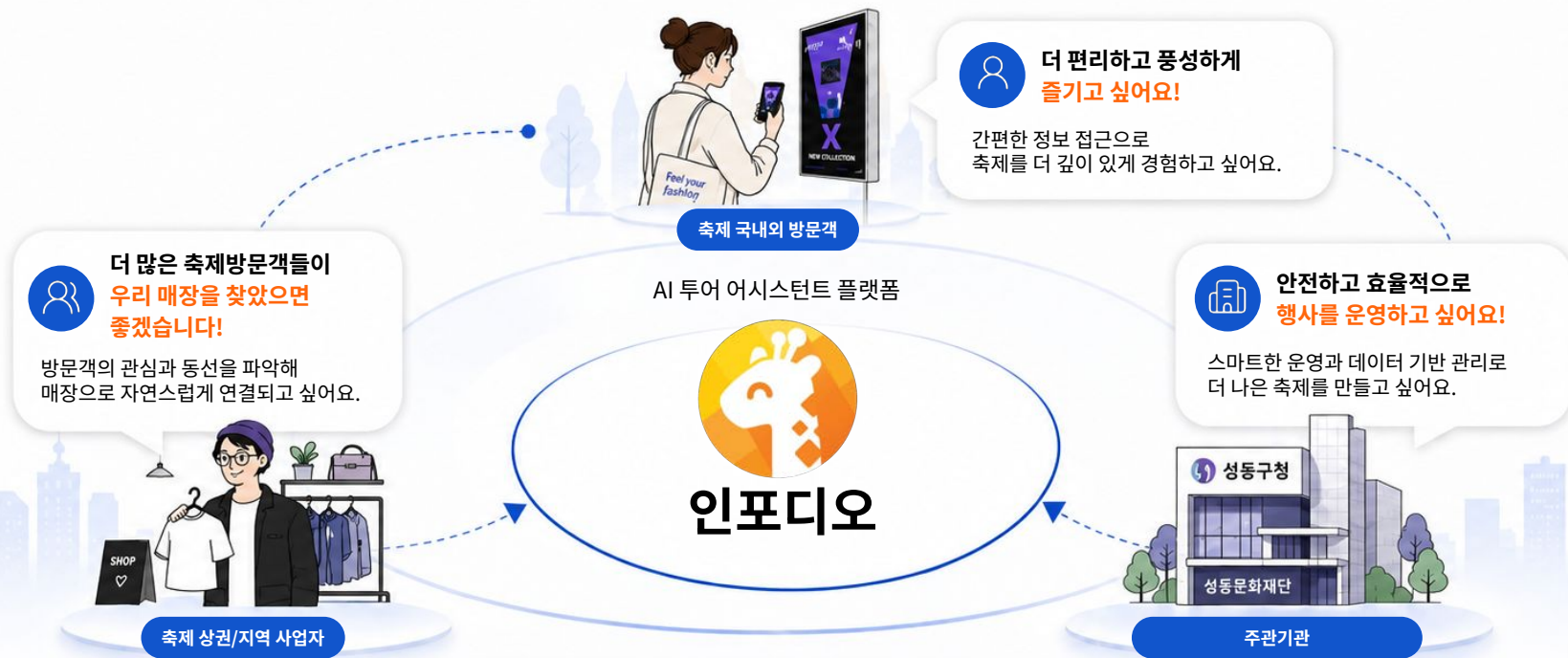
엠그램

Service Proposal v2

2026년 08월



축제를 방문하는 모든 사람이 행복할 수 있도록 ‘인포디오’가 돕겠습니다!



위치 기반
맞춤 추천



AI 추천으로
관심사 연결



체류 시간 증가
재방문 유도



지역 상권 활성화
매출 증대

축제를 위한 QR기반 AI 통합 안내 플랫폼



인포디오란?

인포디오는 방문객이 QR 코드 하나로 접속해 축제 안내부터 AI 질의응답, 현장 참여, 데이터 분석까지 이용하는 축제 특화 AI 통합 안내 플랫폼입니다.



별도 앱 설치 없이 QR 코드로 이용

QR 코드를 스캔하는 것으로
즉시 접속, 설치 장벽 없이 이용 가능



스마트폰으로 이용하는 통합 안내

보기 힘든 종이 안내문 없이
방문객 개인 기기로 언제 어디서나



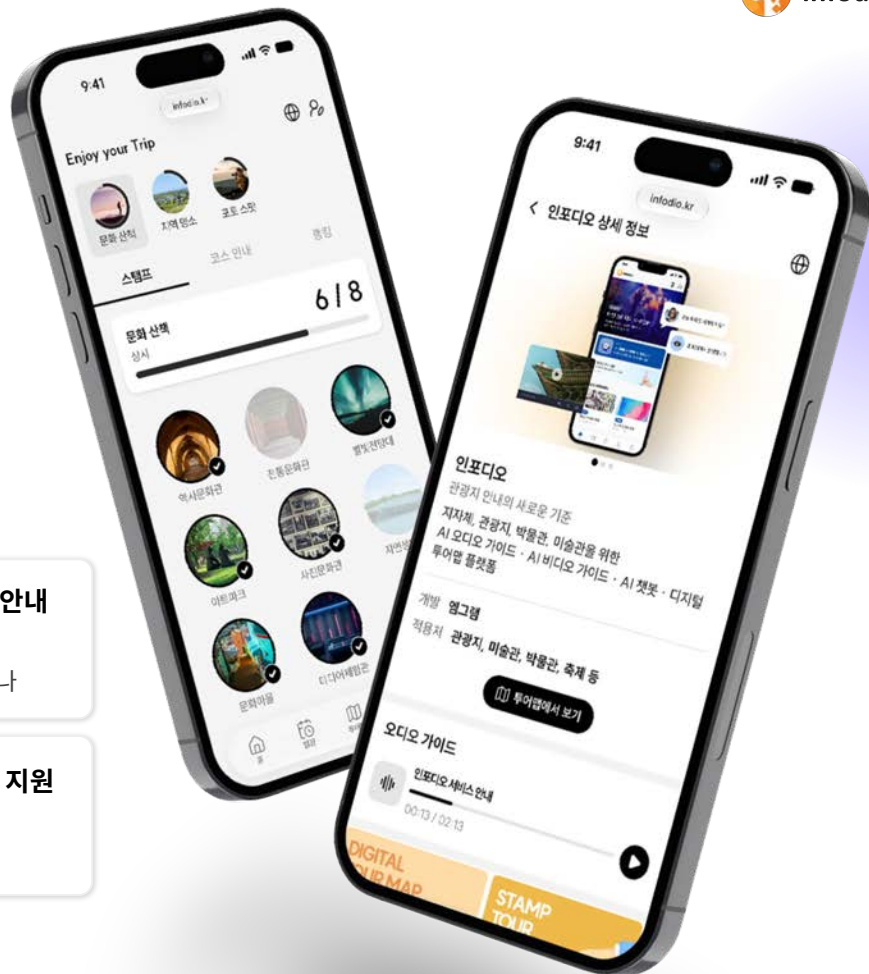
생성형 AI·RAG 기반 챗봇

축제 공식 정보를 학습해 정확하고
신뢰도 있는 정보를 대화하듯 안내



외국인 관람객을 위한 다국어 지원

모든 정보를 다국어로 제공하여
글로벌 방문객까지 폭넓게 대응



QR 코드를 스캔하면 시작되는 축제 통합 안내

앱 설치 없이 QR 스캔 한 번으로, 방문객은 접속부터 정보 탐색, 현장 참여, 의견 제출까지 하나의 흐름으로 이어집니다.

접속

행사장 곳곳에 배치된 QR 코드를
스마트폰으로 스캔하면, 별도의 앱 설치
없이 인포디오 웹서비스에 자동으로 접속



탐색

접속 후에는 통합 축제 정보를 살펴보고,
궁금한 점은 대화형 AI 챗봇에게 바로
물어보고 확인



참여

단순히 정보를 보는 데 그치지 않고, 방문
인증 및 미션 수행 기반의 스탬프 투어에
참여하며 현장 활동으로 연결



피드백

축제를 경험한 뒤에는 설문을 통해
방문객의 의견과 만족도를 수집하여,
운영 성과 분석의 기초 데이터로 활용



하나의 플랫폼에서 제공되는 6가지 축제 서비스

인포디오는 축제 방문객의 접속·안내·참여·피드백 전 과정을 하나의 플랫폼에서 지원하며, 인포디오의 모든 기능이 유기적으로 연결됩니다.

AI 축제 안내 챗봇

- 프로그램·공연·시설·교통·주차 등 실시간 질의응답
- 방문객 상황에 맞춘 맞춤 안내

스마트 축제 안내

- 행사 일정 및 타임테이블
- 공연 및 프로그램 소개 및 참여 방법 안내
- 편의시설 위치 및 공지사항

AI 오디오가이드

- 축제·지역·문화 콘텐츠 음성 안내
- 다국어 TTS(Text-to-Speech) 지원

디지털 투어맵

- 행사장 및 주요 시설 위치 안내
- 프로그램·체험·먹거리·관광지 연계

스탬프 투어 & 이벤트

- QR 기반 방문 인증 및 미션 수행
- 경품·쿠폰 이벤트
- 지역상권 연계 방문 유도

통계·운영 리포트

- 방문객 이용 / 콘텐츠 이용 현황
- 이벤트 참여 현황
- 만족도 조사 및 결과 분석



축제에 관한 것이라면 무엇이든 대답하는 AI 챗봇

방문객이 궁금한 것을 말하듯 질문하기만 하면, RAG 기반으로 축제에 특화된 AI 챗봇이 축제 공식 정보를 바탕으로 즉시 답합니다.

- 1 자연어 기반 대화형 안내**
방문객이 말하듯 질문하면 대화로 답을 주는 자연어 안내
- 2 축제 공식정보 기반 AI 답변**
검증된 축제 공식 정보(RAG)를 근거로 정확하게 응답하는 AI 답변
- 3 행사 일정 및 프로그램 추천**
시간과 관심사에 맞춰 지금 볼만한 공연·프로그램을 골라주는 맞춤 추천
- 4 방문객 상황별 맞춤 안내**
동행·위치·목적에 따라 달라지는 상황별 맞춤 안내
- 5 다국어 외국인 안내**
외국인 방문객이 모국어로 묻고 답을 받는 다국어 안내
- 6 실시간 운영정보 업데이트**
변경된 일정·공지를 곧바로 반영하는 실시간 운영정보 업데이트

주차장은 어디야?

오늘 저녁 공연은 몇 시에 시작해?

먹거리 어디 있어?

포토존 어디야?



축제 현장을 한눈에 볼 수 있는 디지털 투어맵

보기 힘든 종이 지도 대신, 방문객이 스마트폰으로 행사장 곳곳을 보고 이동하는 디지털 투어맵입니다.

행사장 지도 & 주요 시설 위치

전체 행사장의 구역을 한 화면에 담고, 공연장·체험장·부스 등 주요 시설의 위치를 마커로 표시해 방문객이 가고 싶은 곳을 바로 찾는 디지털 행사장 지도

편의시설 안내

화장실·주차장·안내소 등 방문객이 꼭 필요로 하는 편의시설의 위치를 지도 위에 표시하여 방문객에게 편의시설 위치 안내

지역 상권 & 주변 관광지 연계

축제 행사장 주변의 음식점이나 지역 상권은 물론 인근 관광지까지 지도에 함께 담아, 축제 방문을 지역 소비와 관광으로 확장하는 연계 안내

시설별 상세 정보 연결

지도 위의 지점을 누르면 해당 공연·체험·상점의 상세 페이지로 연결되어, 위치 확인에서 정보 탐색까지 한 번에 이어지는 축제 안내



경희루

국보 제224호 최대 규모의 목조 누각

경희루(慶會樓)는 경복궁 근정전 서편에 위치한 누각으로, 왕이 신하들과 연회를 베풀거나 사신을 접대하고, 가뭄이 들면 기우제를 지내는 등 국가 행사에 사용하던 건물



방문객을 축제에 참여하게 만드는 스탬프 투어

구경만 하고 지나가던 방문객을 미션을 수행하며 행사장을 직접 돌아다니게 만드는 참여형 서비스입니다.



미션형 스탬프 투어

정해진 코스와 미션에 따라 여러 지점을 돌며 스탬프를 하나씩 모으는 미션형 참여 프로그램

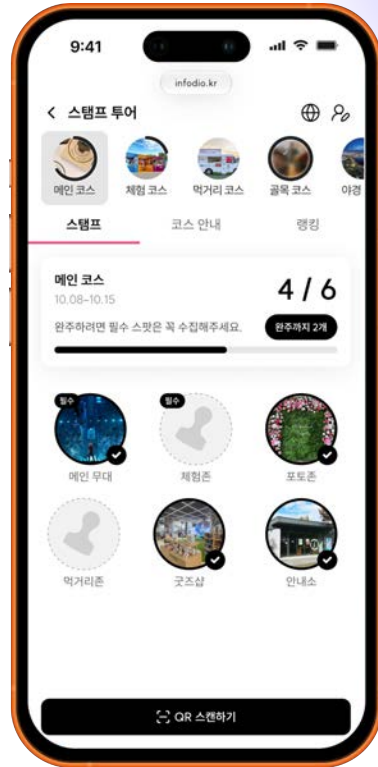


축제 프로그램 연계

공연·체험·부스 등 실제 축제 프로그램을 스탬프 코스와 연계하여 주요 프로그램에 참여하도록 유도

경품 및 쿠폰 이벤트

스탬프 수집 개수나 미션 달성에 따라 보상을 제공해, 방문객에게 참여 동기를 제공



QR 기반 방문 인증

QR 코드를 스캔하면 방문이 자동으로 인증되어, 어느 지점을 다녀갔는지 기록으로 남기는 디지털 방문 인증

언어의 장벽 없이 즐기는 글로벌 축제

축제 정보뿐 아니라 교통 · 이용방법 · 지역관광까지 외국인 관점에서 안내합니다.



다국어 축제 안내

행사·시설·운영 정보를 방문객 언어로 제공



AI 기반 다국어 질의응답

궁금한 내용을 질문하면 언어별로 즉시 답변



다국어 오디오가이드

전시·장소별 이야기를 언어별 음성으로 안내



교통·이용방법 안내

외국인 관점의 이용방법을 쉽게 안내



지역 관광정보 연계

주변 명소·맛집·관광 코스를 축제와 함께 추천

수정 요청하고 기다릴 필요 없이 바로 반영하는 관리자 페이지

바뀐 일정도, 급한 공지도 업체에 요청하고 기다릴 필요 없이 운영자가 관리자 페이지에서 직접 수정하면 방문객 화면에 즉시 반영됩니다.

통합 운영 CMS

정보 수정은 빠르게,
운영 판단은 데이터로



축제 콘텐츠 등록 · 관리

프로그램 · 시설 · 관광정보를
한 곳에서 관리



행사 일정, 공지사항 관리

일정과 공지사항을 빠르게
등록 · 수정



프로그램 변경사항 반영

현장에가 변경되는 행사 정보를
서비스에 즉시 반영



AI 챗봇 지식데이터 관리

RAG 학습을 위해 축제 공식
정보를 체계적으로 관리



스탬프 투어 관리

스탬프 코스 · 경품 · 참여 업체별
프로모션 관리



이용현황 및 통계 확인

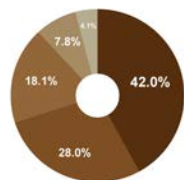
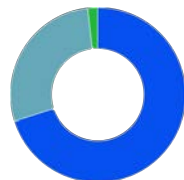
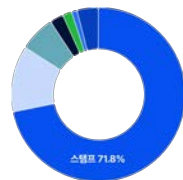
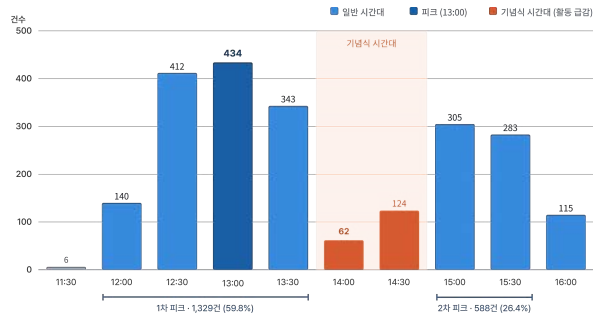
접속 · 이용 · 참여 현황을
대시보드에서 데이터로 확인



감이 아닌 데이터로 증명하는 축제 성과

인포디오는 방문·이용·참여까지 축제의 모든 데이터를 기록하고 분석합니다. 축제가 끝난 뒤에는 다음 축제를 위한 데이터 자산으로 남습니다.

항목	설명
방문 규모 현황	누적 방문자 수·QR 스캔 비율·재방문율로 "얼마나 왔는지"를 보여주는 규모 지표
사용자 행동 분석	시간대별 접속 추이·방문 시간대 분포·평균 체류시간·기능별 사용량으로 언제, 얼마나 오래, 무엇을 이용했는지 보는 행동 지표
인적정보 분석	성별·연령대·거주지 분포와 교차분석으로 방문객이 누구인지를 파악하는 방문객 프로파일링
홈 화면 분석	메인 배너 클릭율(CTR)·바로가기·하이라이트 클릭·설문 전환으로 첫 화면에서 무엇에 반응했는지 보는 유입 행동 분석
투어맵 분석	콘텐츠 조회수·스태프맵 활용비율·POI 관심도·시간대별 이용으로 지도 위 탐색 행동을 읽는 동선·관심 분석
일정 분석	카테고리별 조회·일정 조회 TOP·배치 효과로 어떤 프로그램에 관심이 몰렸는지 보는 프로그램 관심도 분석
AI 오디오가이드 분석	재생수·이용률·언어별 분포·청취 완료율로 음성 콘텐츠 소비를 측정하는 오디오 이용 분석
AI 챗봇 분석	메시지수·이용률·자주 묻는 질문 TOP으로 방문객이 무엇을 궁금해했는지 보는 질의 분석
스태프투어 분석	참여율·완주율·스팟별 스캔·완료 소요시간으로 참여와 이동 흐름을 보는 참여 행동 분석
다국어 분석	언어별 방문자 분포로 외국인 이용 규모와 언어 수요를 파악하는 다국어 이용 분석
종합 분석 리포트	위의 모든 데이터를 하나로 취합하여 축제 성과를 정리하는 최종 종합 리포트



축제 운영 결과 리포트

흩어진 경험 데이터를
성과 증명과 개선 과제로 전환

기존 안내의 한계를 하나의 디지털 흐름으로 전환

정적인 안내를 즉시 접속·대화·참여형 서비스로 전환합니다.



기존 방식

**흩어진 정보와
현장 인력에 의존**

- 채널별로 나뉜 정보
- 설치·페이지 이동 필요
- 참여·데이터 연결 제한





인포디오

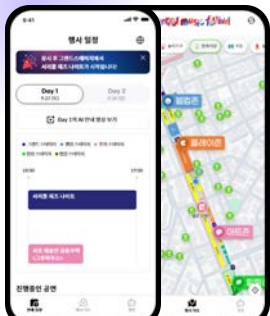
**QR 하나로 설치 없이,
안내·참여·분석 연결**

- 설치 없이 즉시 접속
- AI 다국어 맞춤 안내
- 관광·상권·데이터 확장

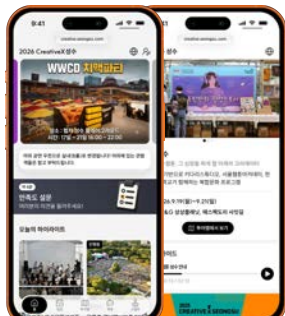
항목	기존 방식	인포디오
정보 전달 매체	리플렛 · 앱 · 홈페이지	QR 코드 기반 웹
앱 설치	필요	불필요
정보 제공	정적 정보	실시간 대화형 안내
다국어	비용 발생 및 대응 한계	AI 자동 번역
행사장 안내	종이 지도, 안내판	인터랙션 가능한 디지털 투어맵
데이터	실시간 변경 사항 반영 불가	실시간 변경 데이터 반영
관광 연계	제한적	지역 관광 및 상권 연계

다양한 축제 현장에서 검증된 인포디오

모듈형으로 원하는 기능만 추가하여 행사에 딱 맞는 안내 서비스로, 대규모 축제에서 검증된 시스템



2025 서리풀뮤직페스티벌



2026 CREATIVE X SEONGSU

1일 QR 코드 스캔 횟수

150,000+ 건

대형 축제에서 행사장에 배치된 QR 코드를 방문객이 스캔하여 앱 설치 없이 인포디오에 접속한 횟수를 집계하고, 이를 운영 일수로 나누어 1일 평균 스캔 횟수를 산출

스탬프 투어 참여율

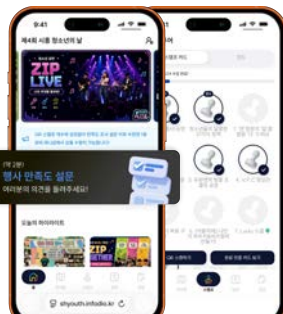
90.8%

스탬프 투어를 도입한 축제에서 전체 서비스 이용자 중 행사장에서 운영하는 스탬프 투어에 참여한 방문객의 비율을 산출

방문객 반응

4.27/5

약 1,200건의 만족도 설문을 바탕으로, '전혀 그렇지 않다'(1점)부터 '아주 그렇다'(5점)까지 5점 척도로 인포디오 이용 만족도를 평가하고 그 평균 점수를 산출



2026 시흥 청소년의날



2026 서리풀뮤직페스티벌

요구사항 분석부터 결과 리포트까지, 체계적인 도입

축제 규모·콘텐츠·운영 일정에 따라 각 단계의 범위와 기간을 협의합니다.

STEP 01

축제 현황 및 요구사항 분석

축제 규모·동선·운영환경 파악

STEP 02

서비스 구성 및 기획

필요 기능과 운영 범위 설계

STEP 03

축제 콘텐츠 구축

프로그램·시설·관광정보 정리

STEP 04

AI 지식데이터 구축

AI 답변용 공식정보 데이터화

STEP 08

결과 분석 및 리포트

성과지표 분석과 결과 보고

STEP 07

운영 및 모니터링

이용 현황 확인·콘텐츠 운영 대응

STEP 06

현장 서비스 오픈

현장 QR 배치 및 서비스 개시

STEP 05

투어맵·스탬프투어· 이벤트 구축

지도·QR·참여 콘텐츠 제작



하나의 플랫폼이 방문객·운영기관·지역을 함께 연결

한 번의 축제 운영을 방문객 경험과 지역관광의 장기 자산으로 전환합니다.

방문객



- ✓ 편리한 축제정보 이용
- ✓ AI 맞춤 안내
- ✓ 재미있는 현장 참여
- ✓ 외국인 접근성 향상

지자체·축제 운영기관



- ✓ 안내 업무 효율화
- ✓ 디지털 축제 서비스 구현
- ✓ 방문객 데이터 확보
- ✓ 축제 성과의 객관적 분석

지역사회



- ✓ 지역상권 방문 유도
- ✓ 주변 관광지 연계
- ✓ 방문객 체류시간 확대
- ✓ 축제를 지역관광으로 확장

모든 축제를 위한 유형별 인포디오 활용 방안

인포디오는 모듈형으로 구성되어 축제 성격에 맞추어 원하는 기능만 골라 구성할 수 있습니다.



음악·공연 페스티벌

디지털 투어맵

일정 안내

AI 챗봇

부지가 넓고 타임테이블이 복잡한 음악 페스티벌에서는 인포디오로 무대 위치와 공연 시간을 안내하여 정보 혼선을 줄이고 방문객의 이동을 돕습니다.



지역 문화·전통 축제

일정 안내

스탬프 투어

상권 연계 이벤트

다양한 프로그램과 부스가 있고 방문객층이 넓은 전통 축제에서는 인포디오와 지역 상권 연계로 부스 순회를 유도해 부스별 방문을 고르게 하고 지역 소비를 늘립니다.



먹거리·야시장과 플리마켓

디지털 투어맵

스탬프 투어

상권 연계 이벤트

점포 위치 안내와 혼잡 관리, 재방문 유도가 중요한 축제입니다. 투어맵과 스탬프투어, 쿠폰 이벤트, 실시간 혼잡도로 방문객을 움직여 상권 매출과 체류시간을 늘립니다.



관광 연계형 지역축제

다국어 안내

오디오가이드

디지털 투어맵

외국인 방문객이 많고 주변 관광으로 확장이 필요한 축제는 다국어 안내와 신뢰도 높은 오디오가이드로 외국인 접근성을 높이고 축제를 지역관광으로 이어갑니다.



청소년·가족 참여형 축제

스탬프 투어

일정 안내

만족도 설문

체험 참여 유도과 재미 요소가 핵심인 축제에서는 스탬프 투어와 미션 경품 이벤트로 참여율과 완주율을 높이고 만족도 데이터를 확보합니다.



대규모 전략 행사

다국어 안내

오디오가이드

만족도 설문

외국인 방문객이 많은 대규모 행사에서는 다국어 AI 오디오 가이드로 해외 방문객에게 전시와 콘텐츠를 안내하고, 만족도 설문으로 방문객 반응과 행사 성과를 수집합니다.

AI TOUR ASSISTANT



infodio

www.infodio.kr

사업제휴

비즈니스센터 | 센터장

김미금 이사

E | mgkim@emgram.kr

T | 02.780.7808

M | 010.9962.5525

기술지원

비즈니스센터 | 기획디자인팀

박성진 팀장

E | sjpark@emgram.kr

T | 02.780.7808

M | 010.2711.7876

DEVELOPER CENTER



엠그램